



**Locatie in beeld.
Veiligheids- en
gezondheidswerkplan van
onze locatie.**

2024-2025

Naam locatie: **Maximiliaanstraat**
Adres locatie: Maximiliaanstraat 2a Eindhoven
Gebiedsmanager: Yolanda Puerto Valverde
Datum: 7 februari 2024

INLEIDING.

Vanuit de Wet kinderopvang zijn wij verplicht om een actueel 'Veiligheids- en Gezondheidsbeleid' te hebben. Met als doel kinderen te beschermen tegen grote risico's en hen te leren omgaan met kleine risico's.

Het 'Veiligheids- en Gezondheidswerkplan' ligt in het verlengde van dit 'Veiligheids- en Gezondheidsbeleid' en hangt nauw samen met de pedagogische visie die beschreven staat in het 'Pedagogisch beleid'.

Het 'Veiligheids- en Gezondheidswerkplan' is bestemd voor iedereen die benieuwd is naar onze locatie. Van de ouders en/of verzorgers tot aan de toezichthouder van de GGD. Maar ook ons eigen team en de lokale oudercommissie.

Voor ons eigen team is het een praktisch naslagwerk. Het Veiligheids- en Gezondheidswerkplan, beschrijft hoe wij omgaan met kleine en grote risico's en de manier waarop wij voldoen aan de wettelijke kwaliteitseisen.

CYCLUS.

Locatie volgen een operationele plan-do-check-act cyclus m.b.t. het 'Veiligheids- en Gezondheidswerkplan', waarbij het gehele team ieder kwartaal deelneemt aan dit proces.



Als team evalueer je ieder kwartaal het werkplan van de locatie en breng je gezamenlijk de risico's in beeld, inclusief de risico's die het team wil nemen (risicobereidheid). Daarnaast stem je gezamenlijk de beheersmaatregelen af op basis van het risico. De evaluatie is telkens de start van een nieuwe verbetercyclus; zo blijft het bewustzijn hoog en het werkplan actueel. De insteek is dat het hele team meedenkt en bijdraagt aan het continue verbeterproces.

EIGENAARSCHAP.

De gebiedsmanager is verantwoordelijk voor een adequaat veiligheidsbewustzijn op de locatie, en zorgt in samenspel met het team dat hiernaar gehandeld wordt. De gebiedsmanager zorgt dat alle thema's jaarlijks besproken worden en alle acties worden uitgevoerd naar aanleiding van Bijlage 1: 'Veiligheids- en Gezondheidsjaarkalender'. Daarnaast bespreekt de gebiedsmanager het 'Veiligheids- en Gezondheidsbeleid' en het 'Veiligheids- en Gezondheidswerkplan' naar aanleiding van de cyclus.

VOORKOMEN EN BEHEERSEN VAN RISICO'S MET GROTE OF CATASTROFALE GEVOLGEN.

- Locatiespecifieke risico's met grote of catastrofale gevolgen zijn in beeld.
- Beheersmaatregelen zijn opgesteld voor Locatiespecifieke risico's met grote of catastrofale gevolgen.
- Locatiespecifieke geaccepteerde (kleine) risico's zijn in beeld.
- Verbeteracties zijn opgesteld.
- Verbeteracties worden binnen zes weken na tot standkoming afgerond.

Door middel van het registreren van incidenten en calamiteiten wordt inzicht gecreëerd in wat plaatsvindt op de locatie. Dit kan worden gebruikt als input voor bovenstaande uitgangspunten. Overige kwaliteitsmetingen zoals klantreacties, audits, quiscans etc. zijn tevens ook een bron van informatie.

BEHEERSEN VAN KLEINE RISICO'S.

Wij leren kinderen omgaan met kleine risico's met als uitgangspunt hun zelfstandigheid en zelfredzaamheid te vergroten.

Bespreek met elkaar wat jullie als team verstaan onder kleine risico's, die relevant zijn voor jullie locatie en leg dit vast in onderstaande tabel.

Bv. Een kind maakt gebruik van een aardappelschilmesje. Beheersmaatregelen zijn dan afspraken maken met het kind over hoe het mesje veilig te gebruiken en het mesje wordt alleen gebruikt onder toezicht. Mocht het kind zich dan alsnog snijden, dan is de reactieve maatregel dat de medewerker (kinder-) EHBO geschoold is en dus snel en adequaat kan handelen. Het geaccepteerde risico is een snijwond.

(Geaccepteerd) risico	Beheersmaatregelen	Reactieve maatregel
Een aantal kinderen gebruiken zelf aardappelschilmesjes voor het snijden van fruit.	Afspraken over/onder toezicht PM'er. Duidelijke afspraken met kinderen hoe zij het mesje moeten gebruiken. Alleen de 8+ kinderen gebruiken schilmesjes.	Pedagogisch professional is (kinder-) EHBO geschoold en kan snel en adequaat handelen indien het kind zich snijdt.
Lekkage in rustruimte door openstaand raam	Wanneer de pedagogisch professional afsluit dan sluit zij het dakraam in de rustruimte.	
In kaart brengen risico's veiligheid kinderen	In Carefriend wordt een risico- en veiligheidstaxatie gemaakt voor ieder kind, dat onder de jeugdwet valt. Hierin worden de beschermende factoren en risicofactoren in kaart gebracht om beter in te kunnen spelen op de ontwikkeling en behoeften van ieder kind tijdens de begeleiding.	
Tijdens lunchmomenten worden er tosti's gemaakt. Er is dan een warm tosti-ijzer aanwezig in de keuken.	Kinderen worden geattendeerd op het warme tosti-ijzer en de mogelijke gevolgen hiervan, wanneer je hiermee in aanraking komt. Pedagogisch professional maakt alleen gebruik van het tosti-ijzer of is op dat moment in de nabijheid van de kinderen.	Pedagogisch professional is (kinder-) en EHBO geschoold en kan snel en adequaat handelen, wanneer het kind zich brandt aan het tosti-ijzer.
Stagebeleid	Navolgen van beleid. Afspraken: wanneer een stagiaire op gesprek is geweest, dan dient de locatie eerst met afdeling stage te schakelen en een startdatum af te spreken, zodat zij diegene kunnen koppelen aan het PRK.	

Schoonmaak	GM heeft contact met contractbeheer, dat er verbetering komt in schoonmaak toilet.	
------------	--	--

RISICO'S IN BEELD.

De locatie is verantwoordelijk voor het aanbieden van een veilige omgeving voor kinderen om in te experimenteren, ontwikkelen en spelen. Hiervoor moet je als team bewust zijn van de risico's op de locatie en deze in beeld hebben. Veilig betekent niet risicovrij. Binnen KluppluZ werken wij risicogestuurd, sommige risico's worden uitgesloten en met andere, kleinere risico's, wordt beheerst omgegaan. Dit betekent dat iedereen zich bewust is van de risico's en adequaat kan handelen waar nodig. Het betekent ook dat kinderen vrij kunnen experimenteren en hun grenzen kunnen en mogen ontdekken.

In het 'Veiligheids-en Gezondheidswerkplan' worden de locatiespecifieke risico's en de beheersing van deze risico's in beeld gebracht door middel van de onderstaande risicomatrix:

Kans op optreden ↓	→ Ernst van de gevolgen				
	geen	klein	middelmatig	groot	catastrofaal
Onwaarschijnlijk	Groen	Groen	Geel	Oranje	Rood
Zeldzaam	Groen	Groen	Geel	Oranje	Rood
Mogelijk	Groen	Geel	Oranje	Rood	Rood
Waarschijnlijk	Geel	Geel	Oranje	Rood	Rood
Bijna zeker	Geel	Oranje	Oranje	Rood	Rood

Bewustwording van de risico's in de nabije omgeving is van groot belang. Maar denk hierbij ook aan de samenstelling van het team. De kans dat het risico wordt beïnvloed door een collega is meer of minder aanwezig.

MAATREGELEN.

We maken onderscheid tussen beheersmaatregelen en reactieve maatregelen. Beheersmaatregelen voorkomen of beperken dat een bepaald risico tot een incident of calamiteit leidt. Mocht er alsnog een incident of calamiteit plaatsvinden, dan

nemen wij reactieve maatregelen om adequaat te kunnen handelen en om zo de gevolgen van een incident of calamiteit te beperken.

We maken onderscheid tussen risico's met grote of catastrofale gevolgen en kleine risico's. De risico's met grote of catastrofale gevolgen kun je terugvinden in het risicoregister in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De beheersmaatregelen vind je in de onderliggende beleidsstukken die gekoppeld zijn aan het risico.

In onderstaande tabel beschrijft het team welke aanvullende beheersmaatregelen specifiek op de locatie worden genomen met betrekking tot de risico's uit het risicoregister, om zo het risico te voorkomen danwel te beheersen. De beheersmaatregelen die al zijn opgenomen in onderliggende beleidstukken, hoeven hier niet nogmaals benoemd te worden.

Welke risico's jullie accepteren c.q. waar jullie als team adequaat op kunnen handelen als een incident plaatsvindt brengen jullie zelf in kaart. En worden er verbeteracties opgesteld waar nodig.

Kent jullie locatie nog risico's met grote of catastrofale gevolgen die niet in het risicoregister zijn genoemd, maar wel belangrijk zijn voor de locatie? Zoals bv. het gebruik van een specifieke ruimte zoals een gymzaal, atelier of keuken. Neem deze dan op in onderstaande tabel, maak als team afspraken over beheersmaatregelen en neem dit mee in de evaluatie.

Risico's met fysieke gevolgen	Datum	Locatiespecifieke beheersmaatregelen	Reactieve maatregel (geaccepteerd risico)	Verbeteracties (inclusief datum)
Vallen van hoogte of een obstakel	9-2-2024	Taakkaart val van hoogte zichtbaar opgehangen aan de zijkant van de koelkast. Acties naleven.	De trap buiten in het speelhuis is glad bij regen. Afspraken: Tijdens een regenbui of nat weer spelen de kinderen niet in het speelhuis. Het speelhuis wordt dan afgezet met pionnen.	
Verstikking		n.v.t.		

Vergiftiging	9-2-2024	Spullen staan hoog. Gevaarlijke stoffen/materialen staan achter slot.	Alleen pedagogisch professional maakt gebruik van schoonmaakmiddelen. Na gebruik worden deze weer in een hoog keukenkastje teruggezet.	
Vermissing	9-2-2024	Kinderen mogen alleen zonder toezicht buiten spelen mits ouders daarvoor toestemming geven. De buitenruimte is omheind. In de buurt van het gebouw is een park met water.	De deuren naar buiten kunnen door de kinderen zelfstandig worden geopend. Afspraak met de kinderen dat zij niet buiten het speelterrein komen.	Wanneer kinderen toch buiten de poort komen zonder toestemming van pedagogisch professional, wordt het protocol 'vermissing' gevolgd. Er wordt dan eerst bij het park gezocht i.v.m. het water.
(Zon)verbranding	9-2-2024	Kinderen spelen in de middag buiten, ook in de zomer. Pedagogisch professional houdt weerbericht dagelijks in de gaten.	Kinderen worden ingesmeerd. Werkinstructie 'binnen en buitenmilieu wordt gevolgd'. Hitteplan volgen bij 27 graden of hoger.	
Wiegendood		n.v.t.		
(secundaire) verdrinking		n.v.t.		
Ongeval m.b.t. vervoer		n.v.t.		

Risico's met fysieke en/of sociale gevolgen	Datum	Locatiespecifieke beheersmaatregelen	Reactieve maatregel (geaccepteerd risico)	Verbeteracties
Kindermishandeling	9-2-2024	In het protocol 'grensoverschrijdend gedrag' bevindt zich ook de meldcode. De meldcode wordt ingezet bij vermoedens van o.a. kindermishandeling. Aan de hand van 5 stappen wordt hierin bepaald welke acties uitgezet moeten worden.		
Grensoverschrijdend gedrag	9-2-2024	Volgen van de stappen uit de werkinstructie: "Grensoverschrijdend gedrag". We hebben een aanmeldcommissie, waarin indicaties gescreend worden. Volgen van de stappen uit de werkinstructie: "Grensoverschrijdend gedrag".	De nieuwe rustruimte is op afstand van de groepsruimte. Nabij deze rustruimte zit een deur naar buiten, een omheinde buitenspeelplaats. In onze huisregels staat vermeld, dat de kinderen enkel alleen naar de rustruimte lopen in het gebouw.	Mocht er toch sprake zijn van een incident waarbij de veiligheid of gezondheid van kinderen, medewerkers of ouders in het gedrang is, dan wordt er gebruik gemaakt van de incidentregistratie. Hierin wordt vermeld op wie het incident betrekking heeft, wat voor type incident er heeft plaatsgevonden en hoe het in het vervolg voorkomen kan worden. Daarnaast wordt er gerapporteerd in Carefriend. Ieder incident wordt op korte termijn nabesproken met de locatieverantwoordelijke en/of zorgcoördinator. In een enkele situatie

				vindt er ook een gesprek plaats met de ouders van het kind, waar het betrekking op heeft. Hierbij wordt het protocol grensoverschrijdend gedrag gevolgd.

Risico's m.b.t. de gezondheid	Datum	Locatiespecifieke beheersmaatregelen	Reactieve maatregel (geaccepteerd risico)	Verbeteracties
Infectieziektes	9-2-2024	Kinderen worden aangesproken op het wassen van de handen voor het eten en na het toiletbezoek. Ook de pedagogisch professional wast de handen voor het eten of klaarmaken van het eten. Kiddi app kan geraadpleegd worden bij vragen over infectieziekten.		
Voedselinfectie of voedselvergiftiging				
Allergische reactie	9-2-2024	Pedagogisch professional vraagt bij startgesprek aan ouder(s) of er bij het kind allergieën voorkomen. Indien dit het geval is, wordt de allergie vermeld op de SOS-kaart. Deze is te vinden achter de SOS-driehoek. In geval van groot risico wordt de gehele locatie op de hoogte gebracht. *Ter voorkoming van innemen of bij risico op allergische reactie gebruiken we de SOS kaart.		

Oververhitting	9-2-2024	Om oververhitting te voorkomen handelen we naar de werkinstructie "binnen- en buitenmilieu". Co2 is niet altijd optimaal, met name in de zomer. Er zijn plafondventilatoren aangeschaft. Deze zijn inmiddels ophangen. In het lokaal bevindt zich een CO2-meter.		
Verkeerd toegediende medicatie/zelfzorgmiddelen	9-2-2024	Afspraak: medicatie van de kinderen ligt achter dubbel slot. Daarnaast wordt er door ouders altijd een akkoordverklaring "zelfzorgmiddelen en medicatie" ingevuld. Bij het startgesprek met ouder(s) wordt aangegeven, dat de pedagogisch professional geen paracetamol of andere pijnstillers en/of koortsverlagende middelen mag toedienen.		
Schending van de privacy	9-2-2024	Alert zijn op welke foto's/video's we delen en met wie we ze delen via whatsapp. Na verzending worden de foto's verwijderd uit de telefoon. Pedagogisch professionals hebben de verplichte training; informatiebeveiliging en privacy binnen Wij zijn Jong, gevolgd.		
Losliggende stenen/tegels buitenspeelruimte	9-2-2024	Afspraak: Medewerkers Kluppluz en medewerkers school ruimen de stenen op, wanneer zij die aantreffen. Afspraak met de kinderen: Wanneer ze een steen vinden, laten ze dit weten aan de pedagogisch professionals. De		

		pedagogisch professional gooit deze dan in de klike.		

BASIS OP ORDE.

Bedrijfshulpverlening (BHV) en (kinder)-EHBO

Iedere locatie heeft een 'logboek brandveilig gebruik' en 'het locatieontruimingsplan' centraal op de locatie hangen. Wij streven ernaar om al onze pedagogisch professionals te voorzien van een geldig en geregistreerd certificaat voor (kinder-) EHBO en bhv.

Vierogenprincipe voor de dagopvang (0 tot 4 jaar)

Onder het vierogenprincipe wordt verstaan dat er altijd één volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een (pedagogisch) professional.

Hoe borgen wij het vierogenprincipe:

- Wij zorgen dat volwassenen in elke groeps-, verschoon-, slaap- en algemene ruimtes naar binnen kunnen kijken of mee kunnen luisteren;
- Wij zorgen voor een open en veilig klimaat: Wij communiceren over wat wij doen, herkennen signalen en maken problemen bespreekbaar;
- Bij uitstapjes buiten de locatie houden wij ons aan de BKR en denken wij vooraf na over gepaste maatregelen m.b.t. het vierogenprincipe. In samenspel met de gebiedsmanager wordt de BKR aangescherpt, waar nodig.

ACHTERWACHTREGELING.

Er is één pedagogisch professional op de locatie, waarbij wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio (BKR). In deze situatie moet een volwassene op afroep beschikbaar zijn die binnen 15 minuten op de locatie aanwezig kan zijn. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.

	Initialen	Telefoonnummer
Maandag	Hoofdkantoor Beemdstraat	040 29 48 940
Dinsdag	Hoofdkantoor Beemdstraat	040 29 48 940
Woensdag	Hoofdkantoor Beemdstraat	040 29 48 940
Donderdag	Hoofdkantoor Beemdstraat	040 29 48 940
Vrijdag	Hoofdkantoor Beemdstraat	040 29 48 940

Er is één pedagogisch professional op de locatie, waarbij niet aan de BKR wordt voldaan i.v.m. de drie-uursregeling. In deze situatie moet een tweede volwassene op de locatie aanwezig zijn. Zie voor meer informatie het Pedagogisch werkplan hoofdstuk Beroepskracht-kindratio (BKR).

Op de locatie Kluppluz Maximiliaanstraat zijn er altijd twee medewerkers aanwezig i.v.m. het 'alleen staan' in het gebouw.

Achterwacht op alle schooldagen en in de vakanties zijn Korein Maria van Bourgondiëlaan (telefoonnummer: 0650193644) en Hoofdkantoor Beemdstraat (telefoonnummer: 0402948940).

Op maandag, dinsdag en donderdag is de gebiedsmanager (Yolanda Puerto Valverde) bereikbaar. Telefoonnummer: 06 11 61 59 57.

BIJLAGE 1: VEILIGHEIDS- EN GEZONDHEIDSJAARKALENDER.

Periode	Thema	Gerelateerde documenten	Acties en gepland
Januari	Privacy	Werkinstructie wachtwoorden Werkinstructie datalekken Werkinstructie rechten van betrokkenen Gedragscode privacy en informatiebeveiliging Werkinstructie dossiervorming, bewaartermijnen en dossiercontrole KluppluZ	PP volgen de verplichte online-training: Informatiebeveiliging en privacy binnen Wij zijn JONG

Februari	<ul style="list-style-type: none"> • Incidenten en calamiteiten • Crisis 	<p>Werkinstructie incidenten, calamiteiten en crises</p> <p>Werkinstructie kind niet opgehaald</p> <p>Werkinstructie vermissing kind</p> <p>Werkinstructie overlijden</p>	<p>Werkinstructies doornemen (zie gerelateerde documenten) tijdens WO op 24 maart.</p>
Maart	<ul style="list-style-type: none"> • Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling • Grensoverschrijdend gedrag vanuit volwassenen • Grensoverschrijdend gedrag vanuit kinderen • Gezagsvormen 	<p>Werkinstructie grensoverschrijdend gedrag en meldcode</p> <p>Werkinstructie gescheiden ouders</p> <p>Werkinstructie Aandacht functionaris Kindermishandeling</p>	<p>Werkinstructie grensoverschrijdend gedrag en meldcode huiswerk geweld en kindermishandeling bespreken tijdens WO op 24 maart.</p>
April	<ul style="list-style-type: none"> • Binnen en buitenmilieu • Extreme weeromstandigheden 	<p>Werkinstructie binnen- en buitenmilieu</p> <p>Programma van Eisen binnenruimtes</p> <p>Programma van Eisen buitenruimtes</p> <p>Werkinstructie CO2-meters</p>	<p>CO2-meter monitoren 2x per jaar (april & oktober)</p> <p>Jaarlijkse externe controle airco.</p> <p>Speeltoestellen controleren (op zicht); zelf maandelijks, extern jaarlijks.</p>
Mei	<ul style="list-style-type: none"> • Zieke kinderen en medicatie 	<p>Werkinstructie zieke kinderen en medicatie</p> <p>Werkinstructie toedienen epi-pen</p> <p>Werkinstructie SOS-kaart</p>	<p>Kiddi app</p>
Juni	<ul style="list-style-type: none"> • Vervoer 	<p>Vervoersbeleid</p>	<p>Controleren BUS</p> <p>Controleren APK</p>

		<p>Werkinstructie vervoer en activiteiten buiten de locatie</p> <p>Werkinstructie Taxivervoer KluppluZ</p>	<p>Taxikaarten voor alle kinderen aanwezig.</p> <p>Controleren rijbewijzen nieuwe medewerkers.</p> <p>Inplannen voor augustus : bijlage 1 vervoerslijst KluppluZ (WO 24 juni)</p>
Juli	Vakantieperiode		
Augustus	Vakantieperiode		
September	<ul style="list-style-type: none"> • Voeding • Hygiene • Kleine etenswaren 	<p>Werkinstructie voeding.</p> <p>Beleid voeding.</p> <p>Tractatiebeleid.</p> <p>Werkinstructie hygiene</p> <p>Werkinstructie controleren thermometer</p>	<p>Thermometer kalibreren 1x per jaar (tijdens RPO 30 oktober)</p>
Oktober	<ul style="list-style-type: none"> • Brandveiligheid (bhv) • (Kinder-) EHBO 	<p>Beleid bedrijfshulpverlening</p>	<p>Locatieontruimingsplan controleren en update</p> <p>Rode map controleren</p> <p>Vlucht tas en inhoud controleren en aanvullen.</p> <p>EHBO-dozen controleren en aanvullen.</p> <p>Ontruimingsplan controleren en actualiseren</p> <p>Ontruimingsoefening en evalueren. In 2024 vinden er twee</p>

			<p>ontruimingsoefening en plaats. Eén aangekondigde ontruimingsoefening; 5 februari. Een onaangekondigde ontruimingsoefening; in het derde kwartaal. Evaluatie vindt plaats middels een formulier tijdens het WO.</p> <p><i>Rode kruis EHBO app</i></p> <p>Certificaten checken</p>
November	<ul style="list-style-type: none"> • Veilig slapen (en vallen van hoogte) • GGD en klantreactie 	<p>Werkinstructie veilig slapen</p> <p>Werkinstructie GGD inspectie</p> <p>Werkinstructie klantreactieproces</p> <p>Werkinstructie medewerkersreactie</p> <p>KluppluZ</p> <p>Protocol en beleidsdocument</p> <p>koorden en sieraden.</p>	<p>Taakkaart val van Hoogte moet op locatie hangen. Deze is aanwezig (zijkant koelkast).</p>
December	<ul style="list-style-type: none"> • Veilige spelactiviteiten • Digitale middelen • Kleine materialen en voorwerpen • Activiteiten buiten de locatie • Spelen in gymzalen en speellocalen 		