



**Locatie in beeld.
Veiligheids- en
gezondheidswerkplan van
onze locatie.**

2024-2025

Naam locatie: **KluppluZ Faunuslaan**
Adres locatie: Faunuslaan 19, Eindhoven
Gebiedsmanager: Yolanda Puerto Valverde
Datum: februari 2024

INLEIDING.

Vanuit de Wet kinderopvang zijn wij verplicht om een actueel 'Veiligheids- en Gezondheidsbeleid' te hebben. Met als doel kinderen te beschermen tegen grote risico's en hen te leren omgaan met kleine risico's.

Het 'Veiligheids- en Gezondheidswerkplan' ligt in het verlengde van dit 'Veiligheids- en Gezondheidsbeleid' en hangt nauw samen met de pedagogische visie die beschreven staat in het 'Pedagogisch beleid'.

Het 'Veiligheids- en Gezondheidswerkplan' is bestemd voor iedereen die benieuwd is naar onze locatie. Van de ouders en/of verzorgers tot aan de toezichthouder van de GGD. Maar ook ons eigen team en de lokale oudercommissie.

Voor ons eigen team is het een praktisch naslagwerk. Het Veiligheids- en Gezondheidswerkplan, beschrijft hoe wij omgaan met kleine en grote risico's en de manier waarop wij voldoen aan de wettelijke kwaliteitseisen.

CYCLUS.

Locatie volgen een operationele plan-do-check-act cyclus m.b.t. het 'Veiligheids- en Gezondheidswerkplan', waarbij het gehele team ieder kwartaal deelneemt aan dit proces.



Als team evalueer je ieder kwartaal het werkplan van de locatie en breng je gezamenlijk de risico's in beeld, inclusief de risico's die het team wil nemen (risicobereidheid). Daarnaast stem je gezamenlijk de beheersmaatregelen af op basis van het risico. De evaluatie is telkens de start van een nieuwe verbetercyclus; zo blijft het bewustzijn hoog en het werkplan actueel. De insteek is dat het hele team meedenkt en bijdraagt aan het continue verbeterproces.

EIGENAARSCHAP.

De gebiedsmanager is verantwoordelijk voor een adequaat veiligheidsbewustzijn op de locatie, en zorgt in samenspel met het team dat hiernaar gehandeld wordt. De gebiedsmanager zorgt dat alle thema's jaarlijks besproken worden en alle acties worden uitgevoerd naar aanleiding van Bijlage 1: 'Veiligheids- en Gezondheidsjaarkalender'. Daarnaast bespreekt de gebiedsmanager het 'Veiligheids- en Gezondheidsbeleid' en het 'Veiligheids- en Gezondheidswerkplan' naar aanleiding van de cyclus.

VOORKOMEN EN BEHEERSEN VAN RISICO'S MET GROTE OF CATASTROFALE GEVOLGEN.

- Locatiespecifieke risico's met grote of catastrofale gevolgen zijn in beeld.
- Beheersmaatregelen zijn opgesteld voor Locatiespecifieke risico's met grote of catastrofale gevolgen.
- Locatiespecifieke geaccepteerde (kleine) risico's zijn in beeld.
- Verbeteracties zijn opgesteld.
- Verbeteracties worden binnen zes weken na tot standkoming afgerond.

Door middel van het registreren van incidenten en calamiteiten wordt inzicht gecreëerd in wat plaatsvindt op de locatie. Dit kan worden gebruikt als input voor bovenstaande uitgangspunten. Overige kwaliteitsmetingen zoals klantreacties, audits, quikscans etc. zijn tevens ook een bron van informatie.

BEHEERSEN VAN KLEINE RISICO'S.

Wij leren kinderen omgaan met kleine risico's met als uitgangspunt hun zelfstandigheid en zelfredzaamheid te vergroten.

Bespreek met elkaar wat jullie als team verstaan onder kleine risico's, die relevant zijn voor jullie locatie en leg dit vast in onderstaande tabel.

Bv. Een kind maakt gebruik van een aardappelschilmesje. Beheersmaatregelen zijn dan afspraken maken met het kind over hoe het mesje veilig te gebruiken en het mesje wordt alleen gebruikt onder toezicht. Mocht het kind zich dan alsnog snijden, dan is de reactieve maatregel dat de medewerker (kinder-) EHBO geschoold is en dus snel en adequaat kan handelen. Het geaccepteerde risico is een snijwond.

(Geaccepteerd) risico	Beheersmaatregelen	Reactieve maatregel
Kinderen gebruiken zelf aardappelschilmesjes (snijwond)	<p>Afspraken over toezicht/onder toezicht de pedagogisch professional.</p> <p>Er zijn duidelijke afspraken met kinderen hoe zij het mesje moeten gebruiken, namelijk om iets door te snijden en niet om mee te spelen.</p>	Kinderen kunnen in hun vingers snijden, maar er zijn voldoende pedagogisch professionals getraind in EHBO waarbij zij snel en adequaat kunnen handelen.
Gebruik van breekbaar servies voor alle leeftijden	<p>Er zijn afspraken over gebruik van het servies.</p> <p>De oudere kinderen helpen de jongere kinderen eventueel waar nodig.</p>	Kinderen kunnen zich snijden, maar er zijn voldoende pedagogisch professionals getraind in EHBO waarbij zij snel en adequaat kunnen handelen.
Verbranding (bijvoorbeeld tijdens gebruik tosti-ijzer)	<p>Afspraken over toezicht/onder toezicht de pedagogisch professional.</p> <p>Afspraak: Wanneer een kind zich verbrand gaat de pedagogisch professional samen met het kind naar de keuken van de school om bij deze watervoorziening te koelen. Op de groep hebben wij alleen koud water. Echter moet er</p>	Kinderen kunnen zich verbranden, maar er zijn voldoende pedagogisch professionals getraind in EHBO waarbij zij snel en adequaat kunnen handelen.

	met lauw-warm water gekoeld worden.	
Tassen van de pedagogisch professionals in de groepsruimte	<p>Afspraak: tassen plaatsen in afgesloten kast.</p> <p>We zijn in afwachting van de levering van een kast die afgesloten kan worden hiervoor. Er zitten geen medicijnen of andere gevaarlijke middelen in de tas wanneer de op de groep staat.</p>	

RISICO'S IN BEELD.

De locatie is verantwoordelijk voor het aanbieden van een veilige omgeving voor kinderen om in te experimenteren, ontwikkelen en spelen. Hiervoor moet je als team bewust zijn van de risico's op de locatie en deze in beeld hebben. Veilig betekent niet risicovrij. Binnen KluppluZ werken wij risicogestuurd, sommige risico's worden uitgesloten en met andere, kleinere risico's, wordt beheerst omgegaan. Dit betekent dat iedereen zich bewust is van de risico's en adequaat kan handelen waar nodig. Het betekent ook dat kinderen vrij kunnen experimenteren en hun grenzen kunnen en mogen ontdekken.

In het 'Veiligheids-en Gezondheidswerkplan' worden de locatiespecifieke risico's en de beheersing van deze risico's in beeld gebracht door middel van de onderstaande risicomatrix:

	→ Ernst van de gevolgen
--	-------------------------

Kans op optreden ↓	geen	klein	middelmatic	groot	catastrofaal
Onwaarschijnlijk	Groen	Groen	Geel	Oranje	Rood
Zeldzaam	Groen	Groen	Geel	Oranje	Rood
Mogelijk	Groen	Geel	Oranje	Rood	Rood
Waarschijnlijk	Geel	Geel	Oranje	Rood	Rood
Bijna zeker	Geel	Oranje	Oranje	Rood	Rood

Bewustwording van de risico's in de nabije omgeving is van groot belang. Maar denk hierbij ook aan de samenstelling van het team. De kans dat het risico wordt beïnvloed door een collega is meer of minder aanwezig.

MAATREGELEN.

We maken onderscheid tussen beheersmaatregelen en reactieve maatregelen. Beheersmaatregelen voorkomen of beperken dat een bepaald risico tot een incident of calamiteit leidt. Mocht er alsnog een incident of calamiteit plaatsvinden, dan nemen wij reactieve maatregelen om adequaat te kunnen handelen en om zo de gevolgen van een incident of calamiteit te beperken.

We maken onderscheid tussen risico's met grote of catastrofale gevolgen en kleine risico's. De risico's met grote of catastrofale gevolgen kun je terugvinden in het risicoregister in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De beheersmaatregelen vind je in de onderliggende beleidsstukken die gekoppeld zijn aan het risico.

In onderstaande tabel beschrijft het team welke aanvullende beheersmaatregelen specifiek op de locatie worden genomen met betrekking tot de risico's uit het risicoregister, om zo het risico te voorkomen danwel te beheersen. De beheersmaatregelen die al zijn opgenomen in onderliggende beleidstukken, hoeven hier niet nogmaals benoemd te worden.

Welke risico's jullie accepteren c.q. waar jullie als team adequaat op kunnen handelen als een incident plaatsvindt brengen jullie zelf in kaart. En worden er verbeteracties opgesteld waar nodig.

Kent jullie locatie nog risico's met grote of catastrofale gevolgen die niet in het risicoregister zijn genoemd, maar wel belangrijk zijn voor de locatie? Zoals bv. het gebruik van een specifieke ruimte zoals een gymzaal, atelier of keuken. Neem deze dan op in onderstaande tabel, maak als team afspraken over beheersmaatregelen en neem dit mee in de evaluatie.

Risico's met fysieke gevolgen	Datum	Locatiespecifieke beheersmaatregelen	Reactieve maatregel (geaccepteerd risico)	Verbeteracties (inclusief datum)
Vallen van hoogte of een obstakel	27-2-2024	Het team heeft afspraken gemaakt met de kinderen over het gebruik van de buitenspeel toestellen.	Kinderen kunnen zich bezeren als ze van een te grote hoogte springen, maar er zijn voldoende pedagogisch professionals getraind in EHBO waarbij zij snel en adequaat kunnen handelen.	Alert blijven op het herhalen van de regels (27-2-2024)
Verstikking	27-2-2024	Op dit moment hebben we een aantal jonge kinderen die soms dingen in de mond stoppen. De pedagogisch professionals zijn er alert op dat kleine materialen uit de knutselkast worden ingezet om mee te knutselen en niet voor andere doeleinden.	Mocht er een incident voorkomen dan zullen kleine materialen uit de knutselkast op een andere plek neer worden gezet waar jonge kinderen er niet bij kunnen.	We zijn ons bewust van de verstikkingsgevaaren van de diverse (kleine) materialen die we op de groep hebben liggen en gaan hier regelmatig met elkaar en de kinderen over in

				gesprek (27-2-2024)
Vergiftiging	Werko verleg Q4 2023	Er is een slot geplaatst op het keukenkastje met schoonmaakmaterialen (in dit afgesloten kastje zit tevens de medicatie in een kluisje).		
Vermissing	27-2-2024	We zitten gevestigd in een school. De kinderen kunnen zich door het gebouw verstoppen. Er zijn afspraken gemaakt met de kinderen, echter kan het zijn dat de kinderen weg lopen bij een "incident".	Wij werken aan de doelen met de kinderen op sociaal emotioneel vlak en bieden nabijheid om wegrekken te voorkomen.	
(Zon)verbranding	27-2-2024	27-2-2024 is het brandalarm getest. Deze planning loopt volgens school. Jaarlijks worden er één of twee ontruimingsoefeningen gepland. De stekker van de waterkoker dient er na gebruik uit te worden gehaald en bovenop de plank te worden gelegd. Dit om te voorkomen dat iemand aan het snoer trekt en de waterkoker naar beneden valt. Er blijft nooit warm water in de waterkoker achter. Dit wordt direct overgegoten in een thermoskan.	Minimaal één pedagogisch professional per dag is getraind in BHV waarbij zij snel en adequaat kunnen handelen.	Valerie zal in Q1 2024 de training BHV nog volgen (27-2-24)
Wiegendood	n.v.t.			
(secundaire) verdrinking	27-2-2024	Wanneer kinderen in de zomer in een zwembadje spelen is dat	Minimaal één pedagogisch	

		altijd onder toezicht van een pedagogisch professional.	professional per dag is getraind in EHBO waarbij zij snel en adequaat kunnen handelen mocht er sprake zijn van (secundaire) verdrinking.	
Ongeval m.b.t. vervoer	n.v.t.	Sinds 2024 hebben we geen beschikking meer over eigen vervoersmiddelen.		

Risico's met fysieke en/of sociale gevolgen	Datum	Locatiespecifieke beheersmaatregelen	Reactieve maatregel (geaccepteerd risico)	Verbeteracties
Kindermishandeling	27-2-2024	Protocol kindermishandeling wordt jaarlijks herhaalt tijdens overlegmomenten.	Wanneer er inschatting is dat er sprake is van het opstarten van de meldcode kindermishandeling worden de gebiedsmanager, zorgcoördinator en het volledige team ingeseind.	2024 aanbod training vlaggensysteem ter ondersteuning
Grensoverschrijdend gedrag	27-2-2024	Protocol grensoverschrijdend gedrag wordt jaarlijks herhaalt tijdens overlegmomenten.	Incidentmelding waarbij ouders, gebiedsmanager en	2024 aanbod training gespreksvoering en

		Er zijn afspraken gemaakt met de kinderen omtrent gewenst en ongewenst gedrag. Sommige kinderen hebben individuele visualisaties als het om dit onderwerp gaat.	zorgcoördinator op de hoogte worden gebracht en er afstemming is over de situatie.	grensoverschrijden d gedrag

Risico's m.b.t. de gezondheid	Datum	Locatiespecifieke beheersmaatregelen	Reactieve maatregel (geaccepteerd risico)	Verbeteracties
Infectieziektes	27-2-2024	Kinderen aansturen op gedrag m.b.t. handen wassen voor het eten en na toilet bezoek.	Het dagelijks wijzen op de eigen verantwoordelijkheid van kinderen hierbij.	De pedagogisch professionals blijven dit herhalen en zullen elkaar hierop attenderen wanneer het vergeten wordt (27-2-2024).
Voedselinfectie of voedselvergiftiging				
Allergische reactie	27-2-2024	De pedagogisch professionals dienen invallers altijd te wijzen op de SOS kaarten in de ruimte.		Doorlopend
Oververhitting	27-2-2024	Er is een plafondventilator besteld (sep 2023). Deze is gearriveerd Q4 2023. We wachten momenteel op het ophangen van de ventilator.		Mail 27-2-2024 navraag montage
Verkeerd toegediende medicatie/zelfzorg middelen	27-2-2024	Medicatie wordt veilig opgeborgen achter dubbel slot. In de medicijnbox met slot (Safety locker) en die wordt bewaard in een afgesloten kast. Wanneer er		Alle medewerkers dienen er alert op te zijn dat zij ouders een handtekening

		<p>op uitstapje wordt gegaan wordt de Safety locker meegenomen.</p> <p>Ouders zetten een handtekening op een medicatieformulier wanneer zij medicatie overdragen aan de pedagogisch professionals. De medicatie wordt aangeleverd in een verpakking met label van de apotheek en bijsluiter.</p>		<p>laten zetten bij een medicatie overdracht (27-2-2024).</p> <p>Alle medewerkers dienen er alert op te zijn dat de medicatieformulier en tijdens de jaarlijkse evaluatiegesprekk en worden besproken en/of tussentijds wanneer ouders verandering in medicatie doorgeven (27-2-2024).</p>

BASIS OP ORDE.

Bedrijfshulpverlening (BHV) en (kinder)-EHBO

Iedere locatie heeft een 'logboek brandveilig gebruik' en 'het locatieontruimingsplan' centraal op de locatie hangen. Wij streven ernaar om al onze pedagogisch

professionals te voorzien van een geldig en geregistreerd certificaat voor (kinder-) EHBO en bhv.

Vierogenprincipe voor de dagopvang (0 tot 4 jaar)

Onder het vierogenprincipe wordt verstaan dat er altijd één volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een (pedagogisch) professional.

Hoe borgen wij het vierogenprincipe:

- Wij zorgen dat volwassenen in elke groeps-, verschoon-, slaap- en algemene ruimtes naar binnen kunnen kijken of mee kunnen luisteren;
- Wij zorgen voor een open en veilig klimaat: Wij communiceren over wat wij doen, herkennen signalen en maken problemen bespreekbaar;
- Bij uitstapjes buiten de locatie houden wij ons aan de BKR en denken wij vooraf na over gepaste maatregelen m.b.t. het vierogenprincipe. In samenspel met de gebiedsmanager wordt de BKR aangescherpt, waar nodig.

ACHTERWACHTREGELING.

Er is één pedagogisch professional op de locatie, waarbij wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio (BKR). In deze situatie moet een volwassene op afroep beschikbaar zijn die binnen 15 minuten op de locatie aanwezig kan zijn. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.

	Initialen	Telefoonnummer
Maandag	Y.P.V.	06-11615957
Dinsdag	Y.P.V.	06-11615957
Woensdag	Hoofdkantoor WZJ B.V. (administratief medewerker Petraschool)	040-2948940 06 28737957
Donderdag	Y.P.V.	06-11615957
Vrijdag	Hoofdkantoor WZJ B.V. (administratief medewerker Petraschool)	040-2948940 06 28737957

Er is één pedagogisch professional op de locatie, waarbij niet aan de BKR wordt voldaan i.v.m. de drie-uursregeling. In deze situatie moet een tweede volwassene op de locatie aanwezig zijn. Zie voor meer informatie het Pedagogisch werkplan hoofdstuk Beroepskracht-kindratio (BKR).

BIJLAGE 1: VEILIGHEIDS- EN GEZONDHEIDSJAARKALENDER.

Periode	Thema	Gerelateerde documenten	Acties en gepland
Januari	Privacy	Werkinstructie wachtwoorden	PP volgen de verplichte online-training: Informatieb

		<p>Werkinstructie datalekken</p> <p>Werkinstructie rechten van betrokkenen</p> <p>Gedragcode privacy en informatiebeveiliging</p> <p>Werkinstructie dossiervorming, bewaartermijnen en dossiercontrole KluppluZ</p>	<p>evenliging en privacy binnen Wij zijn JONG</p> <p><i>Inplannen van 2 ontruimingsoefeningen voor het komende jaar.</i></p> <p>WO d.d. 25-06-2024</p>
Februari	<ul style="list-style-type: none"> • Incidenten en calamiteiten • Crisis 	<p>Werkinstructie incidenten, calamiteiten en crises</p> <p>Werkinstructie kind niet opgehaald</p> <p>Werkinstructie vermissing kind</p> <p>Werkinstructie overlijden</p>	<p>WO d.d. 27-02-2024</p>
Maart	<ul style="list-style-type: none"> • Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling • Grensoverschrijdend gedrag vanuit volwassenen • Grensoverschrijdend gedrag vanuit kinderen • Gezagsvormen 	<p>Werkinstructie grensoverschrijdend gedrag en meldcode</p> <p>Werkinstructie gescheiden ouders</p> <p>Werkinstructie Aandacht functionaris Kindermishandeling</p>	<p>WO d.d. 27-02-2024</p>
April	<ul style="list-style-type: none"> • Binnen en buitenmilieu • Extreme weeromstandigheden 	<p>Werkinstructie binnen- en buitenmilieu</p> <p>Programma van Eisen binnenruimtes</p>	<p><i>CO2 monitoren. Jaarlijkse externe controle Airco. Speeltoestellen controleren extern. Speeltoestellen op zicht controleren.</i></p>

		Programma van Eisen buitenruimtes Werkinstructie CO2-meters	WO dd 25-06-024
Mei	<ul style="list-style-type: none"> Zieke kinderen en medicatie 	Werkinstructie zieke kinderen en medicatie Werkinstructie toedienen epi-pen Werkinstructie SOS-kaart	<i>Invullen</i> <i>Kiddi app</i> WO dd. 25-06-2024
Juni	<ul style="list-style-type: none"> Vervoer 	Vervoersbeleid Werkinstructie vervoer en activiteiten buiten de locatie Werkinstructie Taxivervoer KluppluZ	Controleren BUS Controleren APK Taxikaarten voor alle kinderen aanwezig Controleren rijbewijzen nieuwe medewerkers. Inplannen voor augustus : bijlage 1 vervoerslijst KluppluZ WO d.d. 25-06-2024
Juli	Vakantieperiode		<i>Invullen</i>
Augustus	Vakantieperiode		<i>Invullen</i>
September	<ul style="list-style-type: none"> Voeding Hygiene Kleine etenswaren 	Werkinstructie voeding. Beleid voeding. Tractatiebeleid. Werkinstructie hygiene Werkinstructie controleren thermometer	Thermometer kalibreren WO d.d. okt 2024
Oktober	<ul style="list-style-type: none"> Brandveiligheid (bhv) (Kinder-) EHBO 	Beleid bedrijfshulpverlening	Locatieontruimingsplan controleren en update

			<p>Rode map controleren</p> <p>Vluchttas en inhoud controleren en aanvullen.</p> <p>EHBO-dozen controleren en aanvullen.</p> <p>Ontruimingsplan controleren en actualiseren</p> <p>Ontruimingsoefening en evalueren</p> <p><i>Rode kruis EHBO app</i></p> <p>Certificaten checken</p> <p>Op 27-02-2024, test alarm plaatsgevonden tijdens bso tijd.</p> <p>WO okt 2024</p>
November	<ul style="list-style-type: none"> • Veilig slapen (en vallen van hoogte) • GGD en klantreactie 	<p>Werkinstructie veilig slapen</p> <p>Werkinstructie GGD inspectie</p> <p>Werkinstructie klantreactieproces</p> <p>Werkinstructie medewerkersreactie</p> <p>KluppluZ</p> <p>Protocol en beleidsdocument</p> <p>koorden en sieraden.</p>	<p>Taakkaart val van Hoogte moet op locatie hangen</p> <p>WO dec 2024</p>
December	<ul style="list-style-type: none"> • Veilige spelactiviteiten 		<p>WO dec 2024</p>

	<ul style="list-style-type: none">• Digitale middelen• Kleine materialen en voorwerpen• Activiteiten buiten de locatie• Spelen in gymzalen en speellokalen		
--	---	--	--