



Locatie in beeld
Veiligheid & Gezondheid
2025 - 2026

Naam locatie: KluppluZ De Vijfkamp
Adres locatie: Torenberglaan 52, 5628 EP te Eindhoven
Gebiedsmanager: Yolanda Puerto Valverde
Zorgcoördinator: Karin Nijmeijer
Datum: juli 2025

INLEIDING.

Vanuit de Wet kinderopvang zijn wij verplicht om een actueel 'Veiligheids- en Gezondheidsbeleid' te hebben. Met als doel kinderen te beschermen tegen grote risico's en hen te leren omgaan met kleine risico's.

Het 'Veiligheids- en Gezondheidswerkplan' ligt in het verlengde van dit 'Veiligheids- en Gezondheidsbeleid' en hangt nauw samen met de pedagogische visie die beschreven staat in het 'Pedagogisch kompas'.

Het 'Veiligheids- en Gezondheidswerkplan' is bestemd voor iedereen die benieuwd is naar onze locatie. Van de ouders en/of verzorgers tot aan de toezichthouder van de GGD. Maar ook ons eigen team en de lokale oudercommissie.

Voor ons eigen team is het een praktisch naslagwerk. Het Veiligheids- en Gezondheidswerkplan, beschrijft hoe wij omgaan met kleine en grote risico's en de manier waarop wij voldoen aan de wettelijke kwaliteitseisen.

CYCLUS.

Locatie volgen een operationele plan-do-check-act cyclus m.b.t. het 'Veiligheids- en Gezondheidswerkplan', waarbij het gehele team ieder kwartaal deelneemt aan dit proces.



Als team evalueer je ieder kwartaal het werkplan van de locatie en breng je gezamenlijk de risico's in beeld, inclusief de risico's die het team wil nemen (risicobereidheid). Daarnaast stem je gezamenlijk de beheersmaatregelen af op basis van het risico. De evaluatie is telkens de start van een nieuwe verbetercyclus; zo blijft het bewustzijn hoog en het werkplan actueel. De insteek is dat het hele team meedenkt en bijdraagt aan het continue verbeterproces.

EIGENAARSCHAP.

De gebiedsmanager is verantwoordelijk voor een adequaat veiligheidsbewustzijn op de locatie, en zorgt in samenspel met het team dat hiernaar gehandeld wordt.

De gebiedsmanager zorgt dat alle thema's jaarlijks besproken worden en alle acties worden uitgevoerd naar aanleiding van Bijlage 1: 'Veiligheids- en Gezondheidsjaarkalender'. Daarnaast bespreekt de gebiedsmanager het 'Veiligheids- en Gezondheidsbeleid' en het 'Veiligheids- en Gezondheidswerkplan' naar aanleiding van de cyclus.

VOORKOMEN EN BEHEERSEN VAN RISICO'S MET GROTE OF CATASTROFALE GEVOLGEN.

- Locatiespecifieke risico's met grote of catastrofale gevolgen zijn in beeld.
- Beheersmaatregelen zijn opgesteld voor Locatiespecifieke risico's met grote of catastrofale gevolgen.
- Locatiespecifieke geaccepteerde (kleine) risico's zijn in beeld.
- Verbeteracties zijn opgesteld.
- Verbeteracties worden binnen zes weken na tot standkoming afgerond.

Door middel van het registreren van incidenten en calamiteiten wordt inzicht gecreëerd in wat plaatsvindt op de locatie. Dit kan worden gebruikt als input voor bovenstaande uitgangspunten. Overige kwaliteitsmetingen zoals klantreacties, audits, quikscans etc. zijn tevens ook een bron van informatie.

BEHEERSEN VAN KLEINE RISICO'S.

Wij leren kinderen omgaan met kleine risico's met als uitgangspunt hun zelfstandigheid en zelfredzaamheid te vergroten.

Bespreek met elkaar wat jullie als team verstaan onder kleine risico's, die relevant zijn voor jullie locatie en leg dit vast in onderstaande tabel.

Bv. Een kind maakt gebruik van een aardappelschilmesje. Beheersmaatregelen zijn dan afspraken maken met het kind over hoe het mesje veilig te gebruiken en het mesje wordt alleen gebruikt onder toezicht. Mocht het kind zich dan alsnog snijden, dan is de reactieve maatregel dat de medewerker (kinder-) EHBO geschoold is en dus snel en adequaat kan handelen. Het geaccepteerde risico is een snijwond.

(Geaccepteerd) risico	Beheersmaatregelen	Reactieve maatregel
Gebruik van breekbaar servies voor alle leeftijden	Afspraken maken met de kinderen over het gebruik van het aanwezige servies.	Kinderen kunnen zich alsnog verwonden, maar er zijn voldoende PP getraind in EHBO.
Gebruik van andere ruimten in het pand.	Er ligt een conceptversie klaar bij de diectie met afspraken over het gebruik van de gezamenlijke ruimten in de school en de gezamenlijke spelregels. KluppluZ heeft spelregels opgesteld, die samen met de kinderen bij de start zullen worden besproken.	
In kaart brengen risico's veiligheid kinderen	Tijdens het startgesprek wordt een risico- en veiligheidstaxatie gemaakt voor ieder kind. Dit wordt vastgelegd in Carefriend. Hierin worden de beschermende factoren en risicofactoren in kaart gebracht om beter in te kunnen spelen op de ontwikkeling en behoeften van ieder kind tijdens de begeleiding.	
Realisatie deurbel KluppluZ	Voordat KluppluZ haar deuren opent zullen er 2 bellen worden opgehangen bij de KluppluZ merkborden (dus herkenbaar). 1 bel zal op het hekwerk bij de entree/poort worden geplaatst en de andere bel bij de voordeur van het pand. Beide bellen staan in direct verbinding KluppluZ inclusief camera zodat de medewerkers kunnen zien wie er aanbelt.	
Communicatie	Voor de start van de groepsbegeleiding zullen de startgesprekken met de ouders (en kinderen) plaats vinden. EV & Zorgcoördinator nodigen ouders en kinderen uit voor een startgesprek en delen informatie over KluppluZ. 14 augustus 2025 sluit KluppluZ aan bij de open middag van de school om de KluppluZ groepsruimte te laten zien aan alle kinderen (en ouders) van de school	

	De Vijfkamp. Dit is tevens ook openingsmoment voor KluppluZ.	
--	--	--

RISICO'S IN BEELD.

De locatie is verantwoordelijk voor het aanbieden van een veilige omgeving voor kinderen om in te experimenteren, ontwikkelen en spelen. Hiervoor moet je als team bewust zijn van de risico's op de locatie en deze in beeld hebben. Veilig betekent niet risicovrij. Binnen KluppluZ werken wij risicogestuurd, sommige risico's worden uitgesloten en met andere, kleinere risico's, wordt beheerst omgegaan. Dit betekent dat iedereen zich bewust is van de risico's en adequaat kan handelen waar nodig. Het betekent ook dat kinderen vrij kunnen experimenteren en hun grenzen kunnen en mogen ontdekken.

In het 'Veiligheids-en Gezondheidswerkplan' worden de locatiespecifieke risico's en de beheersing van deze risico's in beeld gebracht door middel van de onderstaande risicomatrix:

Kans op optreden ↓	→ Ernst van de gevolgen				
	geen	klein	middelmatig	groot	catastrofaal
Onwaarschijnlijk	Groen	Groen	Geel	Oranje	Rood
Zeldzaam	Groen	Groen	Geel	Oranje	Rood
Mogelijk	Groen	Geel	Oranje	Rood	Rood
Waarschijnlijk	Geel	Geel	Oranje	Rood	Rood
Bijna zeker	Geel	Oranje	Oranje	Rood	Rood

Bewustwording van de risico's in de nabije omgeving is van groot belang. Maar denk hierbij ook aan de samenstelling van het team. De kans dat het risico wordt beïnvloed door een collega is meer of minder aanwezig.

MAATREGELEN.

We maken onderscheid tussen beheersmaatregelen en reactieve maatregelen. Beheersmaatregelen voorkomen of beperken dat een bepaald risico tot een incident of calamiteit leidt. Mocht er alsnog een incident of calamiteit plaatsvinden, dan nemen wij reactieve maatregelen om adequaat te kunnen handelen en om zo de gevolgen van een incident of calamiteit te beperken.

We maken onderscheid tussen risico's met grote of catastrofale gevolgen en kleine risico's. De risico's met grote of catastrofale gevolgen kun je terugvinden in het risicoregister in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De beheersmaatregelen vind je in de onderliggende beleidsstukken die gekoppeld zijn aan het risico.

In onderstaande tabel beschrijft het team welke aanvullende beheersmaatregelen specifiek op de locatie worden genomen met betrekking tot de risico's uit het risicoregister, om zo het risico te voorkomen danwel te beheersen. De beheersmaatregelen die al zijn opgenomen in onderliggende beleidstukken, hoeven hier niet nogmaals benoemd te worden.

Welke risico's jullie accepteren c.q. waar jullie als team adequaat op kunnen handelen als een incident plaatsvindt brengen jullie zelf in kaart. En worden er verbeteracties opgesteld waar nodig.

Kent jullie locatie nog risico's met grote of catastrofale gevolgen die niet in het risicoregister zijn genoemd, maar wel belangrijk zijn voor de locatie? Zoals bv. het gebruik van een specifieke ruimte zoals een gymzaal, atelier of keuken. Neem deze dan op in onderstaande tabel, maak als team afspraken over beheersmaatregelen en neem dit mee in de evaluatie.

Risico's met fysieke gevolgen	Datum	Locatiespecifieke beheersmaatregelen	Reactieve maatregel (geaccepteerd risico)	Verbeteracties (inclusief datum)
Vallen van hoogte of een obstakel	Juli 2025	Er is een wat hoger speeltoestel aanwezig op het buitenspeelterrein. Hierover afspraken maken met de kinderen en als team onderling. O.a. welke leeftijd kinderen gebruik maakt van het toestel, hoe te spelen met elkaar (niet aan elkaar trekken/ niet duwen), en wanneer er gespeeld mag worden op het toestel (bv altijd in bijzijn van een PP). Afspraken vastleggen, samen met de kinderen over het buiten spelen en gebruik van de buitenspeel materialen. De buitenruimte is omheint met afsluitbaar hek.	Taakkaart val van hoogte in de groepsruimte ophangen zodat PP in zicht hebben hoe te handelen.	Bij start van de locatie ligt een opzet met spelregels klaar (aangesloten op spelregels school) en gaat de PP-er in de eerste week in gesprek met de kinderen over de groepsregels zodat de regels voor iedereen helder zijn maar ook om nog aanvullingen van de kinderen mee te spelen in de opgestelde spelregels.

		Afspraak PP onderling. Bij de start van de naschoolse begeleiding sluiten we het hek. KluppluZ heeft aan school gevraagd of schoolleiding na vertrek school de poort met sleutel wil afsluiten. <i>Er worden in de toekomst (datum nog onbekend) nog meer speeltoestellen gerealiseerd. Hierover t.z.t. nieuwe afspraken maken met de school.</i>		
Verstikking				
Vergiftiging	Juli 2025	De afspraak: Alle gevaarlijke stoffen/materialen staan achter slot.	Alleen pedagogisch professional maakt gebruik van schoonmaakmiddelen. Na gebruik worden deze weer in de afgesloten kast geplaatst.	Voor openen van de groep is een check gedaan door de EV-er van de locatie of er geen gevaarlijke materialen aanwezig zijn, of alles achter slot opgeborgen is.
Vermissing	Juli 2025	De gehele buitenspeelruimte is omheint. Aan de voorzijde/ bij de entree is de poort geopend, maar kan ook worden afgesloten. Afspraken maken met de kinderen over de buitenspelregels. Waar mogen de kinderen buiten spelen? Aanduiding plek. De locatie zit met de achterzijde gevestigd aan een drukke straat. Ook afspraken maken met school over het sluiten van de poort tijdens bso tijden.	Wij sluiten aan bij de spelregels van de school. Er hangen 2 documenten voor het raam bij het buitenspeel terrein. O.a.: Wij spelen fijn buiten met 4 pictogrammen. Schoolpleinregels in 5 vakken uitgeschreven.	Voor de start staan de spelregels m.b.t. het buiten spelen op papier. De afspraken worden met de kinderen doorgenomen. De afspraken sluiten aan bij de afspraken die zij gewent zijn vanuit de school zodat dit voor de kinderen herkenbaar en voorspelbaar is.
(Zon)verbranding	Juli 2025	Afspraak: Als de zon schijnt in de lente, zomer en nazomer worden de kinderen ingesmeerd met zonnebrand.		
Wiegendood				
(secundaire) verdrinking				

Ongeval m.b.t. vervoer				
---------------------------	--	--	--	--

Risico's met fysieke en/of sociale gevolgen	Datum	Locatiespecifieke beheersmaatregelen	Reactieve maatregel (geaccepteerd risico)	Verbeteracties
Kindermishandeling	Juli 2025	Bij vermoedens van kindermishandeling volgen wij het protocol "huiselijk geweld en/of kindermishandeling" waarin het stappenplan van de meldcode vermeld staat. De afspraak is dat het team de 5 stappen in de meldcode doorlopen. Daarnaast downloaden app op de groepstelefoon. Minimaal 1x per jaar wordt de meldcode in gezamenlijkheid doorgenomen via het teamoverleg en daarnaast ook 1x per jaar tijdens het RPO. Voor dit jaar staat het onderwerp op de planning in het RPO op 10-12-2025. WO bijeenkomsten staan gepland voor 2025. Bij het eerste WO zal dit document met het gehele team nogmaals worden doorgenomen.		Op de groepstelefoon is de app gedownload zodat er direct informatie kan worden opgehaald over de juist in te zetten stappen.
Grensoverschrijden d gedrag	Juli 2025	Volgen van de stappen uit de werkinstructie: "Grensoverschrijdend gedrag". Bij de aanmelding wordt in de aanmeldcommissie een screening gedaan. Er is dus voor de start bekend wat we kunnen verwachten aan kind problematieken zodat we hierop in kunnen spelen. Deze informatie wordt vervolgens ook verwerkt in het kinddossier		

		in Carefriend en meegenomen bij het opstellen van de doelen. Tijdens de startgesprekken wordt verteld over het handelen naar protocol grensoverschrijdend gedrag.		

Risico's m.b.t. de gezondheid	Datum	Locatiespecifieke beheersmaatregelen	Reactieve maatregel (geaccepteerd risico)	Verbeteracties
Infectieziektes	Juli 2025	PP weten waar de informatie te vinden is bij handelen in constatering infectieziekten bij kinderen.		De Kiddi app staat inmiddels op de groepstelefoon, zodat de juiste informatie opgevraagd kan worden en er direct juist gehandeld wordt.
Voedselinfectie of voedselvergiftiging	Juli 2025	Er is momenteel geen watervoorziening in het lokaal/ de groepsruimte aanwezig. KluppluZ heeft inmiddels wel een wateraansluiting gerealiseerd en deze maand wordt er ook een keuken geplaatst.		Plaatsing keuken met watervoorziening is deze maand, juli, gerealiseerd.
Allergische reactie	Juli 2025	Het lokaal/ de groepsruimte waarin KluppluZ zal intrekken heeft vloerbedekking. Voor de start/ voordat de groep geopend wordt, zal eerst een grote schoonmaak plaatsvinden.		
Oververhitting	Juli 2025	Het kan in het lokaal/ de groepsruimte warm worden. Wij willen zorgdragen voor een goed klimaat en hebben plafondventilators aangeschaft. Daarnaast dragen we zorg voor		Plafondventilatoren liggen in de ruimte en zullen deze maand gemonteerd worden om voor de start in gebruik te kunnen nemen.

		constante meting lucht in het lokaal/ de groepsruimte.		Topdesk melding voor CO2 is aangemaakt. Voor de start is de CO2 meter aanwezig.
Verkeerd toegediende medicatie/zelfzorg middelen	Juli 2025	Afspraak: medicatie ligt achter dubbel slot. Hanteren protocol. Protocol wordt besproken tijdens WO.		

BASIS OP ORDE.

Bedrijfshulpverlening (BHV) en (kinder)-EHBO

Iedere locatie heeft een 'logboek brandveilig gebruik' en 'het locatieontruimingsplan' centraal op de locatie hangen. Wij streven ernaar om al onze pedagogisch professionals te voorzien van een geldig en geregistreerd certificaat voor (kinder-) EHBO en bhv.

Vierogenprincipe voor de dagopvang (0 tot 4 jaar)

Onder het vierogenprincipe wordt verstaan dat er altijd één volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een (pedagogisch) professional.

Hoe borgen wij het vierogenprincipe:

- Wij zorgen dat volwassenen in elke groeps-, verschoon-, slaap- en algemene ruimtes naar binnen kunnen kijken of mee kunnen luisteren;
- Wij zorgen voor een open en veilig klimaat: Wij communiceren over wat wij doen, herkennen signalen en maken problemen bespreekbaar;
- Bij uitstapjes buiten de locatie houden wij ons aan de BKR en denken wij vooraf na over gepaste maatregelen m.b.t. het vierogenprincipe. In samenspel met de gebiedsmanager wordt de BKR aangescherpt, waar nodig.
- Het vierogenprincipe geldt enkel voor 0 tot 4 jarigen. Ons uitgangspunt is dat wij altijd met 2 pedagogisch professionals werken.

ACHTERWACHTREGELING.

Er is één pedagogisch professional op de locatie, waarbij wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio (BKR). In deze situatie moet een volwassene op afroep beschikbaar zijn die binnen 15 minuten op de locatie aanwezig kan zijn. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.

	Initialen	Telefoonnummer
Maandag	Y.P.V.	06 – 11 61 59 57
Dinsdag	Y.P.V.	06 – 11 61 59 57
Woensdag	M.D.	06 – 10 71 13 38
Donderdag	Y.P.V.	06 – 11 61 59 57
Vrijdag	J.D. en per april 2025 I.v.V	J: 06 27 43 31 54 I: 06 29 67 01 52

Er is één pedagogisch professional op de locatie, waarbij niet aan de BKR wordt voldaan i.v.m. de drie-uursregeling. In deze situatie moet een tweede volwassene op de locatie aanwezig zijn. Zie voor meer informatie het Pedagogisch werkplan hoofdstuk Beroepskracht-kindratio (BKR).

BIJLAGE 1: VEILIGHEIDS- EN GEZONDHEIDSJAARKALENDER.

Periode	Thema	Acties
Januari	Hygiëne	<i>Dit protocol wordt door alle PP doorgenomen en vragen worden behandeld tijdens WO 19-08-2025</i>
Februari	- Incidenten en calamiteiten - Crisis	<i>Dit protocol wordt door alle PP doorgenomen en vragen worden behandeld tijdens WO 19-08-2025</i>
Maart	- Binnen en buitenmilieu - Extreme weeromstandigheden	<i>Dit protocol wordt door PP doorgenomen en vragen worden behandeld tijdens WO 19-08-2025</i>
April	Veilig slapen	<i>De medewerkers hebben allen de modules Veilig Slapen en Vervoer afgerond.</i>
Mei	Zieke kinderen en medicatie	<i>SOS, medicatiegebruik kinderen worden besproken tijdens de startgesprekken en tijdens WO op 19-08-2025</i>

Juni	• Vervoer	<i>De medewerkers hebben allen de modules Veilig Slapen en Vervoer afgerond.</i>
Juli	Vakantieperiode	<i>Opnieuw doornemen geheel V&G en aanpassingen doen</i>
Augustus	Vakantieperiode	
September	• Brandveiligheid (bhv) • (Kinder-) EHBO	<i>Alle PP-ers zijn BHV-EHBO opgeleid.</i> <i>Ontruimingsoefening plannen in deze maand en inplannen voor in Q4.</i>
Oktober	• Veilige spelactiviteiten - Digitale middelen - Kleine materialen en voorwerpen - Koorden en sieraden - Activiteiten buiten de locatie - Spelen in gymzalen en speellokalen	<i>Dit thema bespreken tijdens WO d.d. 28-10-2025</i>
November	• Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling • Grensoverschrijdend gedrag vanuit volwassenen • Grensoverschrijdend gedrag vanuit kinderen • Gezagsvormen	<i>Dit thema bespreken tijdens WO d.d. 04-12-2025</i> <i>10-12-2025 wordt tijdens het RPO de Meldcode behandeld.</i>
December	• Voeding • Kleine etenswaren	<i>Dit thema bespreken tijdens WO d.d. 04-12-2025</i> <i>10-12-2025 wordt tijdens het RPO de Meldcode behandeld.</i>